

## 1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet la vente d'un produit numérique : **un ebook au format PDF**.

## 2. Vendeur

Nom : **Ophélie Demonchaux**

Statut : Auto-entrepreneur

Adresse : **31600 saint clar de riviere**

Email : **contact@o-naturo.fr**

SIRET : **950 823 690**

## 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

## 4. Paiement

Le paiement est effectué en ligne via la plateforme sécurisée **Stripe**.

La commande est validée après confirmation du paiement.

## 5. Livraison

L'ebook est livré :

- par téléchargement immédiat après paiement,
- et par email à l'adresse fournie lors de la commande.

## 6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits numériques fournis immédiatement après paiement ne bénéficient pas du droit de rétractation.

En validant la commande, l'acheteur accepte expressément cette renonciation.


## 7. Responsabilité

Le contenu de l'ebook est fourni à titre informatif.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable de l'utilisation faite par l'acheteur.

## 8. Service client

Pour toute question ou réclamation :

 **contact@o-naturo.fr**

## **9. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.