

1. Données collectées

Les données collectées sont :

- adresse email
- nom et prénom (si fournis)
- données de commande via Stripe
- données de navigation (cookies)

2. Finalités de la collecte

Les données sont collectées pour :

- l'envoi de l'ebook après achat
- la gestion des commandes
- les échanges par email
- l'envoi d'informations si l'utilisateur y a consenti
- les statistiques de fréquentation du site

3. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- l'exécution du contrat (achat de l'ebook)
- le consentement (emails d'information)
- l'obligation légale (facturation)

4. Durée de conservation

- données clients : 3 ans après le dernier contact
- données comptables : 10 ans
- emails marketing : jusqu'au désabonnement

5. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- Stripe (paiement)
- l'hébergeur du site
- l'outil d'emailing utilisé

6. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- accès
- rectification
- suppression
- opposition
- portabilité

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à : **contact@o-naturo.fr**

7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies à des fins de fonctionnement ou de statistiques.

Vous pouvez les accepter ou les refuser via le bandeau cookies.